

## Анкета

## Уважаемые, Собственники!

С целью контроля и улучшения качества обслуживания просим Вас заполнить анкету.

Заполненную анкету можно принести в офис управляющей организации, в ресторан «Леопольд» (ул. Лесопарковая, д. 7А) или выслать по адресу электронной почты: [Info@ukdnl.ru](mailto:Info@ukdnl.ru)

Благодарим за участие!

### I. Как Вы оцениваете работу вашей Управляющей организации в целом

#### 1.1 Как Вы оцениваете деятельность вашей Управляющей организации:

- Отлично                       Хорошо                       Удовлетворительно                       Неудовлетворительно

#### 1.1.2 Оцените общую культуру общения с жителями сотрудников Управляющей организации:

- Доброжелательное                       Удовлетворительное                       Грубое

#### 1.1.3 Сколько раз в год Вы обращались в Управляющую организацию?

- По мере необходимости                       Многократно                       Не обращался

#### 1.1.4 Как быстро реагировал персонал на заявки и обращения собственников?

- В течении часа                       В течении суток                       Не была выполнена                       Не обращался

#### 1.1.5 Как часто Вы пользуетесь личным приемом директора и заместителя директора:

- По мере необходимости                       Многократно                       Не обращался                       Не знал о проведении личных приемов

#### 1.1.6 С какой периодичностью Вы посещаете сайт вашей Управляющей организации:

- Один раз в неделю                       Один раз в месяц                       По мере необходимости                       Не посещаю

#### 1.1.7 Какую информацию Вы бы хотели получать при посещении сайта Управляющей организации:

#### 1.1.8 Как Вы оцениваете изменения в состоянии Вашего дома в результате деятельности Управляющей организации:

- Состояние дома                       Сохраняется (поддерживается)                       Состояние дома удовлетворительное,                       Состояние дома удовлетворительное,                       Состояние дома удовлетворительное,  
улучшается                      хорошее состояние дома                      не меняется в лучшую сторону

#### 1.2 Как Вы оцениваете качество работы технического персонала по заявкам собственников (слесари, электрики)?

- Хорошее                       Удовлетворительное                       Неудовлетворительное

#### 1.3 Оцените качество уборки парадных (подъездов) (5 раз в неделю сухая уборка и 1 раз влажная):

- Хорошее                       Удовлетворительное                       Неудовлетворительное

#### 1.3.1 Хотите Вы увеличить количество уборки за отдельную ежемесячную оплату:

- Да                       Нет

#### 1.4 Оцените качество уборки придомовой территории:

- Хорошее                       Удовлетворительное                       Неудовлетворительное

#### 1.5 Оцените уборку и вывоз снега:

- Отличное                       Удовлетворительное                       Неудовлетворительное

#### 1.6 Удовлетворяет ли Вас:

- освещение парадных, лестничных клеток                       Да                       Нет                       Затрудняюсь ответить

- освещение дворовой территории                       Да                       Нет                       Затрудняюсь ответить

**1.7 Оцените своевременность вывоза мусора и состояние контейнерной площадки:**

- Хорошее  Удовлетворительное  Неудовлетворительное

**1.8 Оцените в целом техническое обслуживание лифтов:**

- Хорошее  Удовлетворительное  Неудовлетворительное

**1.8.1 Случалось, ли Вам застревать в лифте? Как быстро отвечал диспетчер и приезжала аварийная бригада?**

- Оперативно  Продолжительное время  Не мог связаться с диспетчером

**1.9 Укажите сроки устранения аварийных ситуаций:**

- В течении часа  В течении двух часов  Более двух часов  Не обращался

**1.10 Оцените качество предоставления коммунальных услуг**

- |                        |                                  |   |   |
|------------------------|----------------------------------|---|---|
| Отопление              | <input type="checkbox"/> Хорошее | <input type="checkbox"/> Удовлетворительное | <input type="checkbox"/> Неудовлетворительное |
| Электроснабжение       | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>                      |
| Горячее водоснабжение  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>                      |
| Холодное водоснабжение | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>                      |

**1.11 Укажите какие виды работ для улучшения качества предоставления жилищно-коммунальных услуг необходимо выполнить в вашем жилом помещении или в отношении общего имущества дома:**

<input type="checkbox"/> Вентиляция	<input type="checkbox"/> Оконные и (или) балконные блоки	<input type="checkbox"/> Ремонт балконов и фасадов
<input type="checkbox"/> Ремонт кровли (крыши)		<input type="checkbox"/> Герметизация швов

- Иное \_\_\_\_\_
- 
- 

**1.12 Укажите каким способом Вам удобнее получать квитанция на оплату жилищно-коммунальных услуг**

- По электронной почте  В почтовый ящик  На сайте управляющей организации в «личном кабинете»

**II. Дополнительные виды деятельности управляющей организации**

**2.1 Считаете ли Вы необходимым создание Совета дома (разработка предложений по вопросам планирования управления многоквартирным домом, осуществление контроля над оказанием услуг и (или) выполнением работ по управлению многоквартирным домом и т.д.):**

- Да  Нет  Затрудняюсь ответить

**2.2 Каким образом Вам удобно взаимодействовать с Управляющей организацией для получения «обратной связи»:**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> С помощью рубрики «вопросы-ответы» на сайте Управляющей организации | <input type="checkbox"/> При обращении на электронную почту Управляющей организации |
| <input type="checkbox"/> При личном посещении офиса Управляющей организации                  | <input type="checkbox"/> Регулярное проведение общих собраний собственников         |

**2.3 Хотели бы Вы, чтобы проходили дворовые массовые праздничные мероприятия для детей и взрослых?**

- Да  Не считаю необходимым  Не посещаю массовые мероприятия

**2.4 Какие виды дополнительных услуг Вы хотели бы получить от Управляющей организации?**

---

---

**2.5 Ваши пожелания по развитию вашего дома. Что, по Вашему мнению, должна сделать Управляющая организация в ближайшее время для улучшения качества обслуживания?**

---

---